

「インバウンド観光実践セミナー（H29）」 特別ゲスト

山石徹氏

松本観光コンベンション協会インバウンド推進課長

1959年長野県大町市出身。

通訳案内士、松本観光コンベンション協会インバウンド推進課長。

1989年JTBに入社し松本、浜松、岐阜支店を経て、現在は松本観光コンベンション協会に出向されています。

松本市インバウンド観光振興のための海外でのPRイベントに多数参加されている経験をお持ちです。

海外在住や海外営業の経験も豊富で、外国人のおもてなしに関する情報と経験をお話していただきます。



劉 銘傑

中国生まれ。現在、松本市在住。

中国吉林大学外国語学部日本語学科卒業。

1991年に私費留学生として来日。筑波大学にて修士課程の研究を行う。

以後、講師や通訳として都内私立大学、大手企業、行政などで勤務。日中間の文化やマナーの違いによるトラブルの現場を、双方の立場を理解し、解決をサポートしてきた。

多文化人財センター主催の外国人観光客おもてなしセミナー中国編の講師として登壇実績。

「マーケティングの基本はお客様のことを知ることから」

仁義礼智信の国、中国。中国人の事、ズバリ教えます。

松本在住の中国人から中国人のおもてなしを学ぶ、貴重な機会。

